

# Privacyverklaring

Om u goed van dienst te kunnen zijn, verwerken wij uw persoonsgegevens. Hoe beter wij u leren kennen, hoe beter wij u kunnen adviseren over uw financiële risico's. Wij vinden het belangrijk dat uw privacy bij ons in goede handen is. Daarom gaan wij op een zorgvuldige manier met uw persoonsgegevens om en hebben we passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen.

Wij houden ons aan de geldende regels voor de bescherming van persoonsgegevens waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is van toepassing op Frans Financieel Advies | De PensioenPartners | De PlanningPartners.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De meeste persoonsgegevens die wij verwerken, ontvangen wij van u zelf. Daarnaast kunnen wij informatie inwinnen bij externe partijen die wij betrouwbaar vinden. We zorgen er telkens voor dat we alleen die persoonsgegevens verwerken die we nodig hebben voor onze dienstverlening en bedrijfsvoering.

Afhankelijk van de diensten die wij voor u verrichten, kunnen we de volgende gegevens van u, uw partner en uw kinderen verwerken:

- contactgegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum, geslacht en burgerlijke staat;
- BSN nummer;
- nummer van rijbewijs, paspoort of ander identiteitsbewijs. Het kan ook zijn dat we vragen een kopie hiervan op te sturen;
- informatie over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- informatie over financiële situatie, vermogen, bezittingen en schulden;
- informatie over huidige financiële producten;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of strafrechtelijke verleden.

## Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat wij:

- u advies geven over uw financiële risico's, bemiddelen bij het tot stand komen van financiële producten, deze producten voor u beheren en eventuele schades voor u afhandelen;
- u via nieuwsbrieven kunnen informeren over specifieke onderwerpen;
- moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals het vaststellen van uw identiteit, het nakomen van onze wettelijke zorgplicht en het voorkomen van fraude.

## Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

In het kader van onze dienstverlening delen wij uw persoonsgegevens onder andere met verzekeringsmaatschappijen, pensioenuitvoerders, schade-experts en schadeherstellers, geldverstrekkers en banken. Voor sommige software-applicaties is het ook nodig om uw gegevens (in de cloud) te delen met leveranciers.

Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, delen wij uw gegevens ook met partijen die zich richten op onder andere fraudebestrijding.

## Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Persoonsgegevens die wij van u in het kader van advies over en bemiddeling in financiële producten hebben ontvangen, bewaren we in ieder geval tot nadat deze producten zijn geëindigd, plus een periode zo lang als onze wettelijke zorgplicht, bewaartermijnen en eisen omtrent reconstrueerbaarheid, alsmede onze rechtspositie bij een (te verwachten) rechtsvordering, dit nodig acht.

## Welke rechten heeft u?

Uiteraard bent u de baas over uw eigen persoonsgegevens. Daarom geeft de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) u een aantal rechten. U mag ons vragen om:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- informatie over wat wij met uw persoonsgegevens doen;
- uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze niet kloppen;
- uw persoonsgegevens te verwijderen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of zelfs te stoppen;
- uw persoonsgegevens over te dragen aan uzelf of een door u aan te wijzen partij;
- uw persoonsgegevens niet langer te gebruiken voor automatische besluitvorming.

Wij proberen altijd zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na het indienen aan uw verzoek te voldoen. Hiervoor brengen wij geen kosten in rekening. Let er wel op dat wij niet altijd aan uw verzoek kunnen voldoen. Denk hierbij aan een verzoek om uw persoonsgegevens te verwijderen terwijl de wettelijke bewaartermijn nog niet is verstreken of als u nog een contract via ons heeft lopen. Als wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, laten wij dat uiteraard aan u weten.

## Uw bezoek aan onze website en cookies

Onze website [www.depensioenpartners.nl](http://www.depensioenpartners.nl) maakt gebruik van “cookies” (kleine tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website, kan worden overgebracht naar een eigen beveiligde server of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt en om rapporten over de website-activiteit op te stellen.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

## Aanpassen van deze privacyverklaring

Wij mogen deze privacyverklaring aanpassen. Het is daarom verstandig om deze verklaring te checken vlak voordat u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt.

## Heeft u vragen?

Als u vragen heeft of gebruik wilt maken van uw rechten in het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG), dan kunt u contact met ons opnemen:

*De PensioenPartners*

Rogier van der Weydestraat 2, 1817 MJ ALKMAAR

**T** 072 – 571 88 70

**E** [info@depensioenpartners.nl](mailto:info@depensioenpartners.nl)